

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher**

### **§ 1 Maßgebliche Bedingungen**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von Kartenlegen VEDA, Inhaberin Kerstin Keil, Oberläuterstr. 26, 04357 Leipzig, nachfolgend „VEDA“ genannt.
2. Die Dienstleistungen werden ausschließlich Kunden angeboten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
3. Die Dienstleistungen umfassen keine Beratungen in den Bereichen Gesundheit und Todesfälle sowie keine Rechtsberatungen.
4. Die Bezeichnung „Leistung“ umfasst das Vertragsverhältnis unmaßgeblich des entsprechenden Vertragstyps. VEDA schuldet dabei die Hauptleistung gegenüber dem Auftraggeber. Der Auftraggeber schuldet VEDA die Zahlung der Vergütung.
5. Individuelle Absprachen sowie Nebenabreden und Ergänzungen haben Vorrang zu den Geschäftsbedingungen, soweit sie schriftlich festgehalten wurden.

### **§ 2 Vertragsabschluss**

1. Die von VEDA auf der Internetseite präsentierten Dienstleistungen stellen ein direktes Angebot von VEDA an volljährige Interessenten dar. Der Ablauf zur Buchung ist auf der Internetseite von VEDA beschrieben. Hier sind auch die AGB von VEDA verlinkt. Der Kunde übersendet per PayPal den Betrag für die gewünschte Leistung und teilt in der Geldsendung die gewünschte Leistung mit. Damit ist der Vertrag wirksam zwischen den Parteien zustande gekommen.
2. Der Kunde erhält danach eine Bestätigungsemail von VEDA mit den Buchungsdaten, den AGB und der Widerrufsbelehrung.

### **§ 3 Preise und Versandkosten**

1. Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Buchung ausgewiesen ist.
2. Hierbei nicht berücksichtigt sind die üblichen Preise für die Telefonverbindung, Internetverbindung, SMS, MMS, Messenger-Dienste, die dem Kunden bei Kontaktaufnahme mit VEDA entstehen. Hierüber hat VEDA keine Kenntnis und der Kunde ist hierfür selbst verantwortlich.

### **§ 4 Zahlung**

1. Die Bezahlung erfolgt mittels des Zahlungsanbieters PayPal oder per Überweisung.
2. Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an VEDA bestätigen.

### **§ 5 Leistungserbringung**

1. Leistungsumfang, Form, Thematik und Ziel der Coaching-/Beratungsleistungen sowie die hierfür zu entrichtende Vergütung entnehmen Sie bitte den Leistungsbeschreibungen auf der Internetseite von VEDA.
2. Der zwischen den Parteien abgeschlossene Vertrag stellt einen Dienstvertrag dar. Gegenstand des Vertrages ist damit die Erbringung einer unabhängigen und weisungsfreien Beratung durch VEDA und nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges oder eines bestimmten wirtschaftlichen Ergebnisses. Der Kunde entscheidet in alleiniger Verantwortung über den Zeitpunkt sowie Art und Umfang der Umsetzung der von VEDA getätigten Empfehlungen. VEDA haftet in diesem Rahmen nicht für einen konkreten (wirtschaftlichen) Erfolg des Kunden.
3. Ist VEDA zur Erbringung ihrer Leistungen auf Infrastrukturen angewiesen, die von Dritten betrieben werden (z. B. Messenger-Diensten) und auf die VEDA keinen Einfluss hat, haftet VEDA nicht, wenn es in diesem Rahmen zu Störungen oder Beeinträchtigungen kommt, die ihre Ursache außerhalb des Einflussbereiches von VEDA haben, insbesondere Störungen des Internets, Wartungsarbeiten, Aktualisierungen/Updates der Server oder der laufenden Software oder durch höhere Gewalt.

## **§ 6 Mängelrechte**

Da es sich bei den Leistungen von VEDA um Dienstleistungen handelt, gibt es keine Mängelgewährleistungsrechte.

## **§ 7 Vertraulichkeit / Datenschutz**

1. VEDA verpflichtet sich, alle vom Kunden erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln.
2. Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b DSGVO gespeichert und genutzt.
3. Bei der Bestellung werden von VEDA Namen, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer erhoben. Diese Daten sind notwendig für die Auftragsabwicklung.
4. Alle persönlichen Daten werden 4 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, insoweit keine gesetzlichen Voraussetzungen für eine längere Speicherung gegeben sind.
5. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, außer es besteht eine gesetzliche Pflicht oder ist zu den Erhebungszwecken erforderlich.
6. Der Betroffene hat das Recht, von VEDA eine unentgeltliche Auskunft über alle ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Zudem hat der Betroffene das Recht auf Datenübertragung, Löschung, Berichtigung, Einschränkung oder Sperrung der personenbezogenen Daten. Entsprechende Fragen und Anträge kann der Betroffene direkt an VEDA richten. Der Betroffene hat zudem das Recht, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Datenverarbeitungsprozesse von VEDA gegen datenschutzrechtliche Regelungen verstoßen.

## **§ 8 Haftung**

1. Wegen weitergehender Ansprüche und Rechte haftet VEDA nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach gesetzlichen Vorschriften.
2. Schadensersatzansprüche aus Delikten sind ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht.
3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet VEDA nur durch Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht bzw. bei Vorliegen von Verzug oder Unmöglichkeit.
4. Die Haftung aus leichter Fahrlässigkeit, aus Delikten sowie aus Ersatz vergeblicher Aufwendungen besteht nur bei Schäden, die vorhersehbar und typisch sind und ist auf 50 % der vereinbarten Vergütung begrenzt, wenn nicht gesondert und schriftlich ein höherer Betrag vereinbart wird.
5. Die vorangegangenen Punkte gelten auch bei Handlungen von Verrichtungs- und Erfüllungsgehilfen der VEDA.
6. Bei Fällen von Arglist, Verletzungen des Lebens, Körpers oder der Gesundheit, für Rechtsmängel sowie bei Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz finden die Haftungsbeschränkungen sowie die gekürzte Gewährleistung keine Anwendung.

### **§ 9 Anwendbares Recht**

Der zwischen dem Kunden und VEDA abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.

### **§ 10 Schlichtungsverfahren**

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

### **§ 11 Gerichtsstand**

Sofern der Kunde entgegen seinen Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der EU hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins EU-Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Leipzig.

### **§ 12 Schlussbestimmungen**

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit hierdurch eine Vertragspartei nicht unangemessen benachteiligt wird.
2. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

3. Die Vertragssprache ist deutsch. Ein Vertragstext ist gespeichert und kann dem Kunden jederzeit herausgegeben werden.